



## Conseiller service à l'utilisateur h/f

Caractéristiques de l'offre : CDD, emploi, Temps plein

Offre n°40

### **MISSIONS :**

- Assurer l'accueil physique et analyser les différentes demandes au sein d'une équipe de conseillers
- Assurer le rôle de conseil et d'orientation aux allocataires pour faciliter l'accès à l'ensemble de leurs droits et/ou services sociaux
- Réaliser les mises à jour administratives
- Etre garant de la promotion de l'offre
- Etre mobiliser sur des traitements de back office de 1er niveau

### **PROFILS :**

- Maîtriser les techniques de la relation client
- Maîtriser outils bureautiques
- Esprit d'équipe
- Autonomie
- Qualités organisationnelles

### **LIEU :**

Cergy

### **DURÉE DU TRAVAIL :**

CDD